



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม อ.เวียงใหญ่ จ.ขอนแก่น โทร ๐๔๓๐๐๙๖๔๔

ที่ ขก ๗๘๔๐๑ /

วันที่ ๑๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรม

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

ตามที่ ได้มีการขออนุมัติจัดทำโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ด้วยบริการ Line Official Account ขึ้นแล้วนั้น ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานและ ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรม เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการ Line Official Account และได้จัดทำ เอกสารประกอบการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรมเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

กัน ตามวันเวลาที่กำหนด

### ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

เห็นควรพิจารณาเผยแพร่เอกสารประกอบการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจ ต่อการใช้นวัตกรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม รับทราบ และเผยแพร่ บนเว็บไซต์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายธน โสดาจันทร์)

ตำแหน่ง อธิการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

(  ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....

(  ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

(นางเยวามาลย์ ยนตร์ศักดิ์สกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

- (  ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....  
(  ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....




(นางสาวศุภากาญจน์ สุนมา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

- (  ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....  
(  ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....



(นายประภาส ปรีชาเลิศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

- (  ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....  
(  ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....



(นายชัยวัฒน์ ดอกไม้งาม)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคอนนิม



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม อ.แวงใหญ่ จ.ขอนแก่น โทร ๐๔๓๐๐๙๖๔๔

ที่ ขก ๗๘๔๐๑ /

วันที่ ๒๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติจัดทำโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับ  
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิมด้วยบริการ Line Official Account

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ แล้วนั้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แสดงความคิดเห็นต่อการประเมินว่า ช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาด ความชัดเจน ไม่ทันสมัย และประเมินว่า เทศบาลฯ ยังไม่มีระบบการให้บริการออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ที่สะดวก รวดเร็ว

จากผลการประเมินข้างต้น ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA จึงได้เสนอขออนุมัติพัฒนาระบบการ ให้บริการ โดยการจัดทำโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ด้วยบริการ Line Official Account ขึ้นเพื่อเป็นทางเลือกสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอีกทางหนึ่งในการรับข่าวสารและ ติดต่อสื่อสารกับองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

### ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

จากการเสนอขออนุมัติโครงการดังกล่าวข้างต้น เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ เห็นควรพิจารณาเผยแพร่ โครงการดังกล่าว และประชาสัมพันธ์ Line Official Account ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม เข้าร่วมเป็นสมาชิก เพื่อประโยชน์ในการสื่อสารข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายธน โสตาจันทร์)

ตำแหน่ง อธิการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

- (  ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....  
(  ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....



(นางเยาวมาลย์ ยนต์ร์ศักดิ์สกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

- (  ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....  
(  ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....



(นางสาวศุภากาญจน์ สุนมา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

- (  ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....  
(  ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....



(นายประภาส ปรีชาเลิศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

- (  ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....  
(  ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....



(นายชัยวัฒน์ ดอกไม้งาม)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

## รายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อนวัตกรรม

แบบบันทึกข้อมูลนวัตกรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ชื่อโครงการ โครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับ อบต.ด้วย  
บริการ Line Official Account

ผู้เสนอโครงการ นายธนน โสดาจันทร์ ตำแหน่ง ชูรการ

ทีมงาน ผู้สร้าง Line Official Account

๑. นายธนน โสดาจันทร์ ตำแหน่ง นัชูรการ
๒. นางสาวทิพย์สุดา ไคฮาร่า ตำแหน่ง ผู้ช่วยชูรการ
๓. นายอนุพงษ์ โคตรมณี ตำแหน่ง พนักงานจ้างเหมา

สิ่งที่สร้าง Line Official Account

การดำเนินการ เพื่อ สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารและการให้บริการ

ปีที่จัดทำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มเป้าหมาย ๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๒. บุคลากรภายใน

ปีที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๕

โครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกกับ  
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนฉิม ด้วยบริการ Line Official Account

ปฏิทินการดำเนินโครงการ

วัน/เดือน/ปี	กำหนดการ
ตุลาคม ๒๕๖๔	จัดทำคำสั่งมอบหมายงานผู้รับผิดชอบ คณะทำงานการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖	สำนักงาน ปปช. ประกาศผลการประเมิน ITA
๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA รายงานผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้ผู้บริหารรับทราบ
๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนฉิม อบรมเรื่อง การสร้าง Line Official Account
กันยายน ๒๕๖๖ - พฤษภาคม ๒๕๖๗	ประชาสัมพันธ์ และเชิญผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และบุคลากรเข้าร่วมเป็นสมาชิก ดำเนินกิจกรรมผ่าน Line Official Account มาอย่างต่อเนื่อง
มิถุนายน ๒๕๖๗	ติดตามและประเมินความพึงพอใจต่อนวัตกรรม รายงานผู้บริหารทราบ <b>หมายเหตุ :</b> การติดตามและประเมินความพึงพอใจต่อนวัตกรรม ที่ดำเนินการคาบเกี่ยวในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยนั้น เนื่องจากการสร้าง Line Official Account จำเป็นต้องนำมาสู่การประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วย

การจัดทำนวัตกรรม

๑. การจัดทำนวัตกรรมตามเกณฑ์การประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๗) ที่เทศบาลตำบลอุทุมมธรรมจัดทำขึ้น จัดอยู่ในหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. นวัตกรรมที่สร้าง อยู่ในประเภท ๒ นวัตกรรมด้านผลผลิต คือการพัฒนางานบริการหรืองาน ตามอำนาจ เฉพาะที่ให้ดียิ่งขึ้น
๓. นวัตกรรมที่สร้างขึ้นมีลักษณะสอดคล้องกับ นวัตกรรมที่เป็นสิ่งใหม่ (Radical Innovation) เป็นการเปลี่ยนแปลงแบบก้าวหน้า มีการออกแบบพัฒนาและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ซึ่งแตกต่างไปจากแนวคิด ระบบ วิธีการ และกระบวนการเดิมอย่างสิ้นเชิง มีนัยสำคัญมากกว่าการปรับปรุงสิ่งที่มีอยู่เดิม หรือเป็นสิ่งใหม่ที่ไม่เคยเกิดขึ้นในหน่วยงาน เช่น ออกหรือพัฒนาระบบการปฏิบัติงานใหม่ การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการใหม่

๔. สำหรับการประเมินความพึงพอใจ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนฉิม ได้ดำเนินการตามรูปแบบที่กำหนด โดยได้สร้าง ข้อคำถามในรูปแบบออนไลน์ และใช้ประเมินกับสมาชิก กลุ่ม Line Official Account ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนฉิม

## ความเป็นมาของการจัดทำวัตรกรรมการบริการ

คณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบข้อเสนอเชิงกลยุทธ์ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. เสนอ หนึ่งในนั้น คือ กระทรวงมหาดไทยและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเร่งรัด ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะการเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต และ การให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการประเมินที่กำหนด และ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ทำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๖ ถึง ปัจจุบัน

ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูล อันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงาน และการกำกับดูแลการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติ อย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญ คือ ส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่าง เป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบ และส่งเสริมให้เกิดการ ตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้วการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคน จะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่พัฒนาการการบริหารงานภาครัฐเพื่อให้ประชาชนคนไทย ได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณะชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและ ตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

จากการประเมิน ITA ในรอบหลายปีที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ได้ศึกษาวิเคราะห์ผลการ ประเมิน มาอย่างต่อเนื่อง โดยนำผลการประเมินจากตัวชี้วัด แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ซึ่งเป็นการประเมินโดยเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ประเมินเทศบาลตำบลอุทุมมธรรม ตามตัวชี้วัด ดังนี้

๑. คุณภาพการดำเนินงาน
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๓. การปรับปรุงการทำงาน

โดยเปรียบเทียบผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ กับ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อนำไปสู่จัดทำ วัตรกรรมโครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลคอนนิม ด้วยบริการ Line Official Account ดังตารางต่อไปนี้



ตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก  
(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตัวชี้วัด	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๔๕.๓๐	๘๙.๓๙	๕.๙๑
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๕๐	๘๙.๔๐	๖.๑๐
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๓๘	๘๙.๐๐	๒.๓๘

จากผลการประเมิน ITA ข้างต้น พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนนลดลง จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และคณะผู้ประเมินได้สรุปผลการที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ต้องทำการปรับปรุงในเรื่องการบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยัง ขาดความชัดเจนเพียงพอ

๒. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการยังไม่ทราบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม มีการนำระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการ ดำเนินการ/การให้บริการ

จากผลการประเมินของ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม เล็งเห็น ความสำคัญจากผลการประเมิน จึงได้มีการประชุมปรึกษาหารือ เพื่อกำหนดแนวทางในการยกระดับการบริการ และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อเทศบาลฯ จึงได้จัดทำโครงการยกระดับการบริการและการมี ส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ด้วยบริการ Line Official Account ขึ้น พร้อมทั้งดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าร่วมเป็นสมาชิก

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

๒. เพื่อยกระดับและพัฒนา รูปแบบการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

๓. เพื่อเพิ่มศักยภาพในการติดต่อสื่อสารระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

## กลุ่มเป้าหมาย

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน ๕๐ ราย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. บุคลากรภายใน จำนวน ๕๐ ราย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

## วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำโครงการ/แผนงานและขออนุมัติดำเนินโครงการ/แผน ต่อผู้บริหาร
- ๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการสร้าง Line Official Account
- ๓) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ Line Official Account ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากรของ เทศบาลฯ เข้าร่วมเป็นสมาชิก
- ๔) ติดตาม ประเมินความพึงพอใจ และสรุปผลการดำเนินการ
- ๕) รายงานผลการดำเนินการ

## ผลที่คาดว่าจะได้รับการจัดทำ กลุ่ม Line Official Account

๑. มีจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ร่วมกิจกรรม และร่วมพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม มากยิ่งขึ้น
  ๒. สามารถยกระดับและพัฒนารูปแบบการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก เข้าถึงข้อมูลได้มากยิ่งขึ้น
  ๓. สามารถเพิ่มศักยภาพในการติดต่อสื่อสารระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม กับผู้มีส่วนได้ ส่วน เสียภายนอกมากยิ่งขึ้น
  ๔. จำนวนสมาชิกของกลุ่ม Line Official Account มากขึ้น และผลการประเมิน ITA ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้านการบริการ มีทิศทางประเมินที่ดีกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
- การเผยแพร่ข้อมูลตามช่องทางต่างๆ ให้มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้ประโยชน์

๑. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม
๒. เพจองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม
๓. ไลน์กลุ่มขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ที่มีอยู่เดิม

## สิ่งที่เป็นนวัตกรรม/จุดเด่นของโครงการ

คือ Line Official Account เป็นช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สามารถเข้าร่วมเป็น สมาชิก เพื่อรับทราบข่าวสาร การบริการ การบริหาร การจัดกิจกรรม การเสนอแนะ การร้องเรียน และติชม เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ผ่าน Line Official Account ได้

## ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากการสร้าง Line Official Account

คือ เป็นการยกระดับและพัฒนารูปแบบการบริการ การมีส่วนร่วม การติดต่อสื่อสาร ความร่วมมือจากภายนอกและภายในเทศบาลเชียงใหม่ภาคประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชนกับองค์การบริหารส่วนตำบลคอนฉิม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ส่งเสริมและบูรณาการองค์การร่วมกัน

## เครื่องมือในการประเมิน

แบบประเมิน เรื่อง ความพึงพอใจ/ความคิดเห็น/ประโยชน์ต่อการใช้บริการ Line Official Account (Line OA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนฉิม

ผู้เสนอโครงการ

(นายธน น โสดาจันทร์)

ตำแหน่ง ชูรการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนฉิม

- (  ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....
- (  ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

(นางเยาวมาลย์ ยนตรีศักดิ์สกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนฉิม

- (  ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....
- (  ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....

(นางสาวศุภาภาญจน์ สุนมา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนฉิม

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

- (  ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....  
(  ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....



(นายประภาส ปรีชาเลิศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

- (  ) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....  
(  ) ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....



(นายชัยวัฒน์ ดอกไม้งาม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม



## คำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

ที่ ๕๖๐/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้ง พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิมเพื่อรับผิดชอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดส่ง Username และรหัสผ่าน สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ผ่านระบบ ITAS ในกรณีนี้ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิมเป็นไปด้วย ความเรียบร้อยและตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จึงแต่งตั้งพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม เป็นไปด้วย ความเรียบร้อยและตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จึงแต่งตั้งพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการ ดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น ดังต่อไปนี้

๑. นายประภาส ปรีชาเลิศ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

**ปฏิบัติหน้าที่** ผู้บริหารที่รับผิดชอบการประเมินของหน่วยงาน

**มีหน้าที่** อนุมัติข้อมูลที่จะเผยแพร่ในระบบ ITAS ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

๒. นางเยาวมาลย์ ยนต์ศักดิ์สกุล ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด มีหน้าที่ เป็นผู้ประสานงานลำดับที่ ๑ ติดต่อประสานงานกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

๓. นายชนน โสดาจันทร์ ตำแหน่ง อธิการ มีหน้าที่

๑. เป็นประสานงานลำดับที่

๒. ติดต่อประสานงานกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๓. ดูแลระบบ (Admin หน่วยงาน ในระบบ ITAS และ website ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม) สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

๔. รวบรวมข้อมูลเพื่อบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS (โดยผ่านการอนุมัติจากผู้บริหารที่รับผิดชอบ การประเมินของหน่วยงาน)

๔. นางสาวทิพย์สุดา ไคฮาร่า ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการ

๕. นายอนุพงษ์ โคตรมณี ตำแหน่ง พนักงานจ้างเหมา

**มีหน้าที่**

๑. ดูแลระบบ (Admin website ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม) สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอุตรดิตถ์ เผยแพร่ข้อมูลบน website ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิมสำหรับการประเมินคุณธรรม

๒. รวบรวมข้อมูลเพื่อ และความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิมทั้งนี้  
ให้รายงานผลการดำเนินการ ปัญหา อุปสรรค ให้ผู้บริหารรับทราบต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕



(นายชัยวัฒน์ ดอกไม้งาม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม